

证书在线服务平台 CA 证书延期手册

证书在线服务平台登录网址：

<http://120.223.240.14:8083/#/login?redirect=%2Fdashboard>

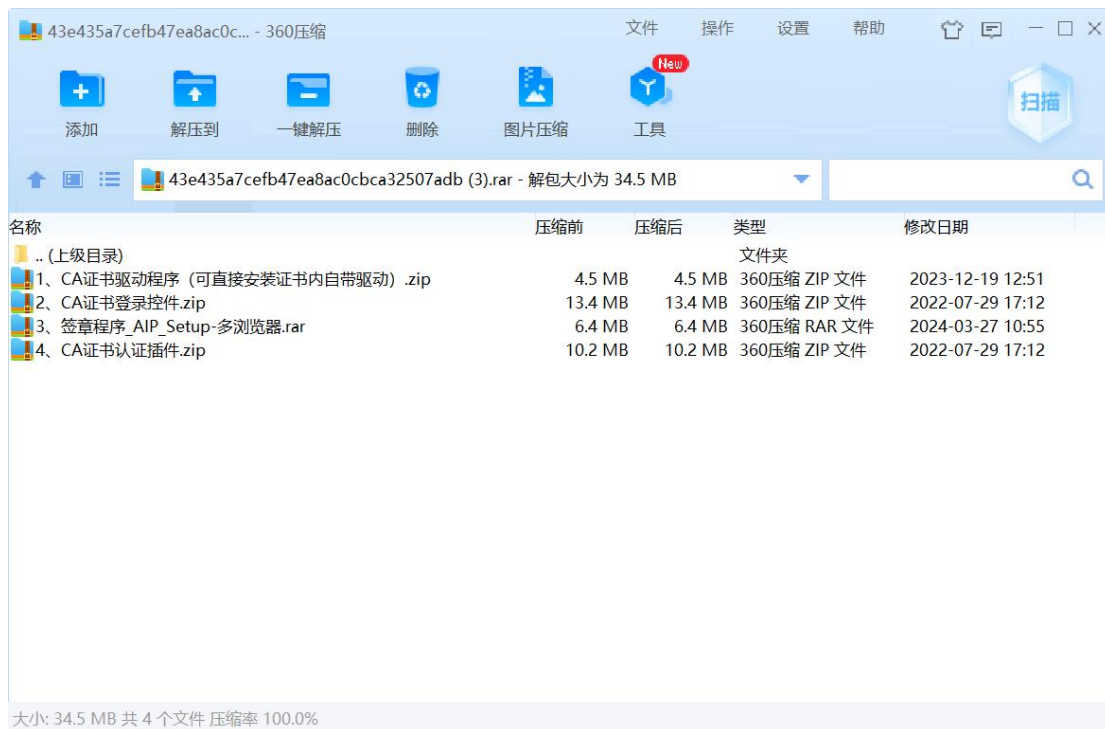
重要提醒：

- 1、不要使用 IE 浏览器、不要使用 IE 浏览器、不要使用 IE 浏览器,使用谷歌浏览器
- 2、查看电脑右下角，操作延期证书之前，先退出别的省市控件以免延期写入证书时候控件冲突电脑无法写入证书。
- 3、已经过期的 ca 需要根据后面的步骤进行修复即可（修复成功就代表完成延期）

下载证书必须控件



第一步，安装控件（按照 1、2、3、4 顺序解压安装控件）



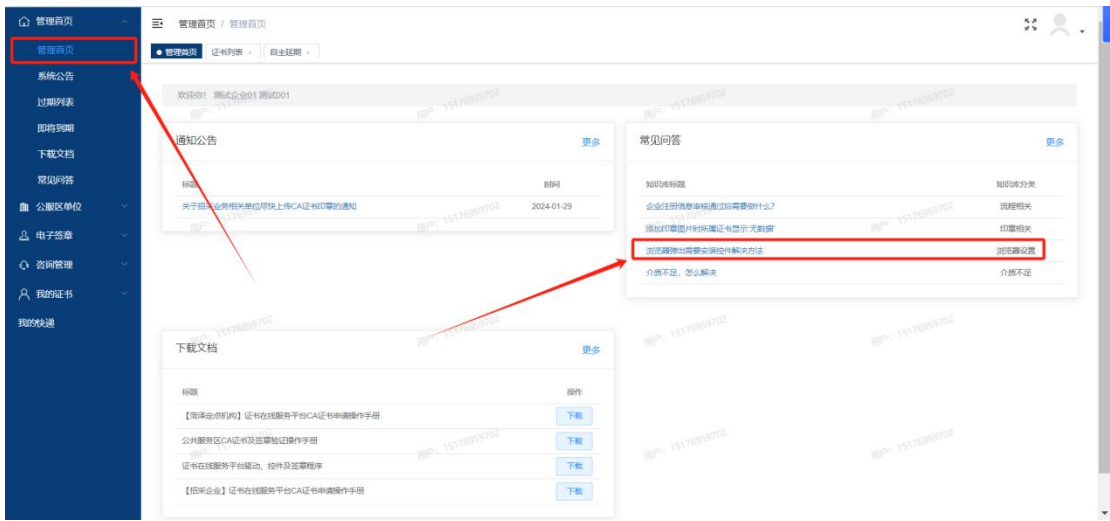
第二步、打开桌面用户工具检查证书标签



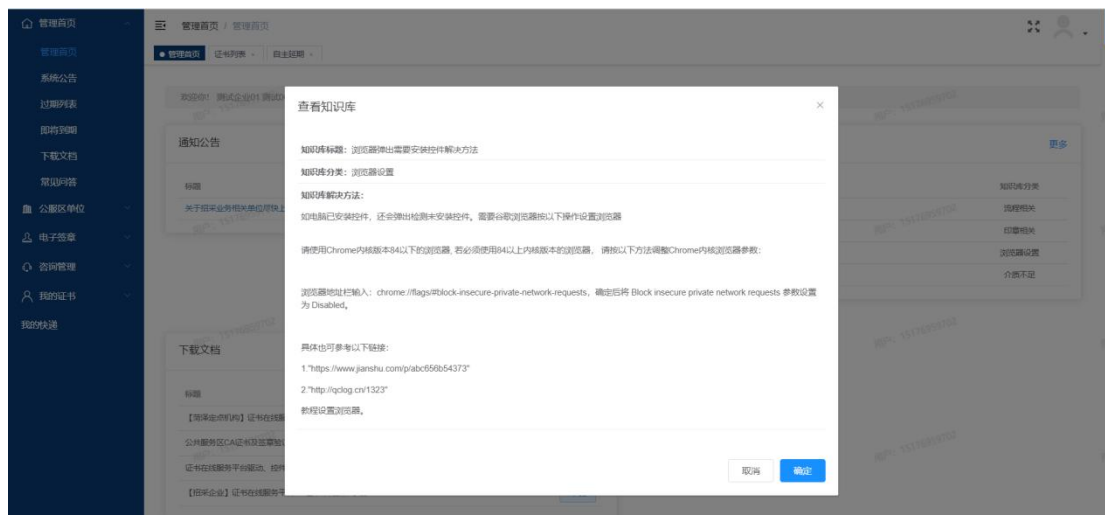
第三步、更改浏览器设置

登录系统，进入首页管理、常见问题解答、点击[浏览器弹出](#)

需要安装控件解决方法进行设置

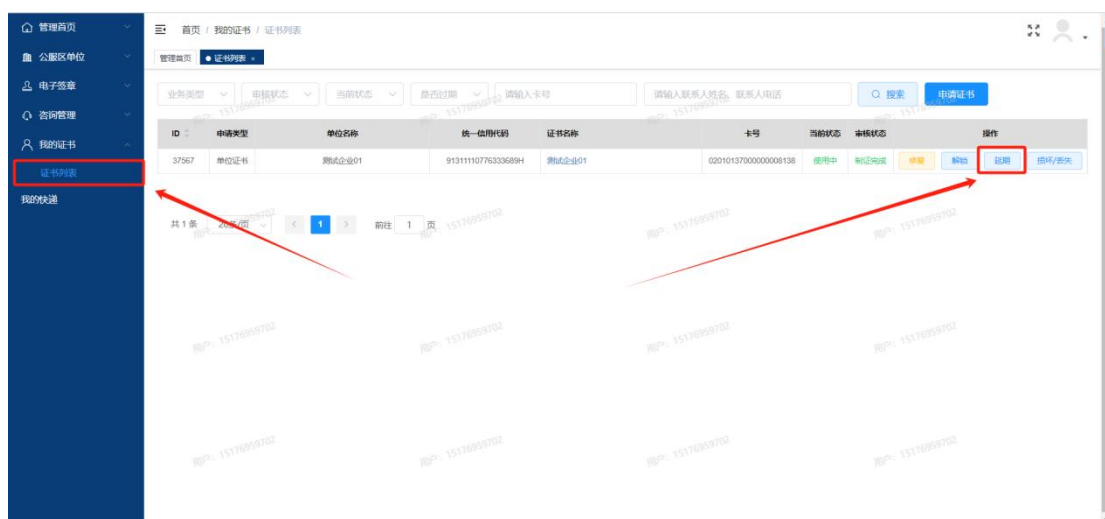


具体设置方法如下：



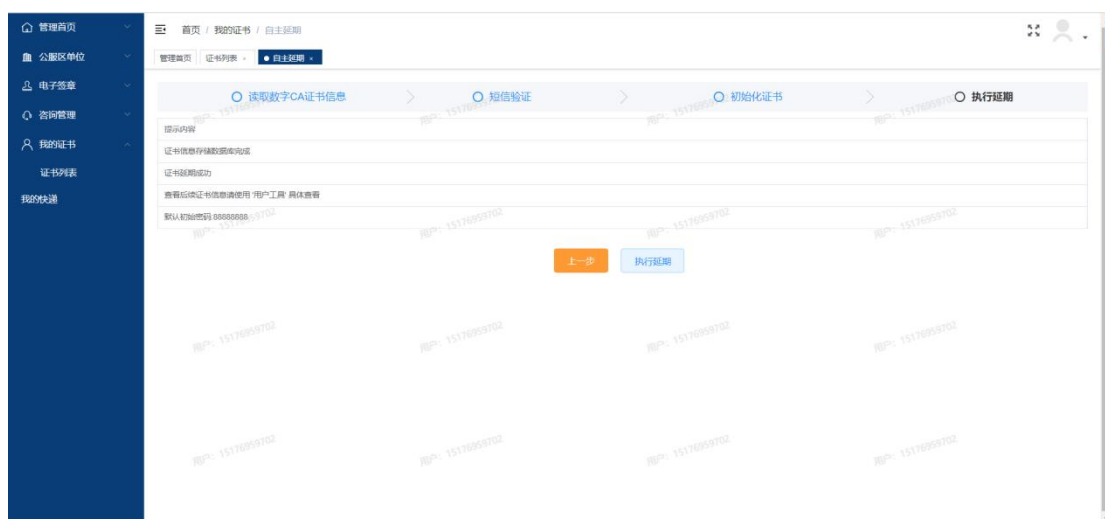
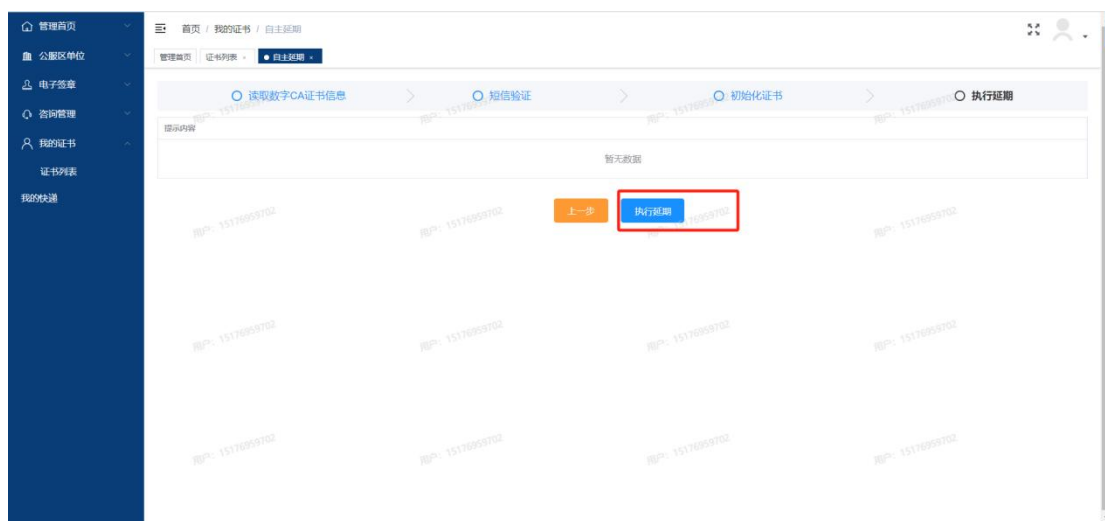
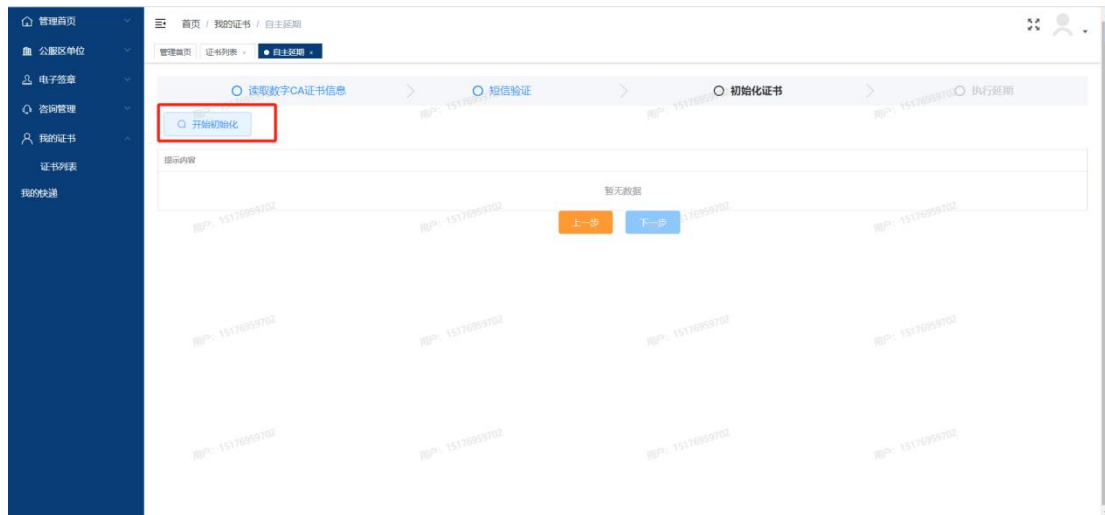
第四步、证书延期具体操作

1、登陆系统点击我的证书，证书列表



2、点击延期跳转延期界面点击获取到证书读取证书信息。



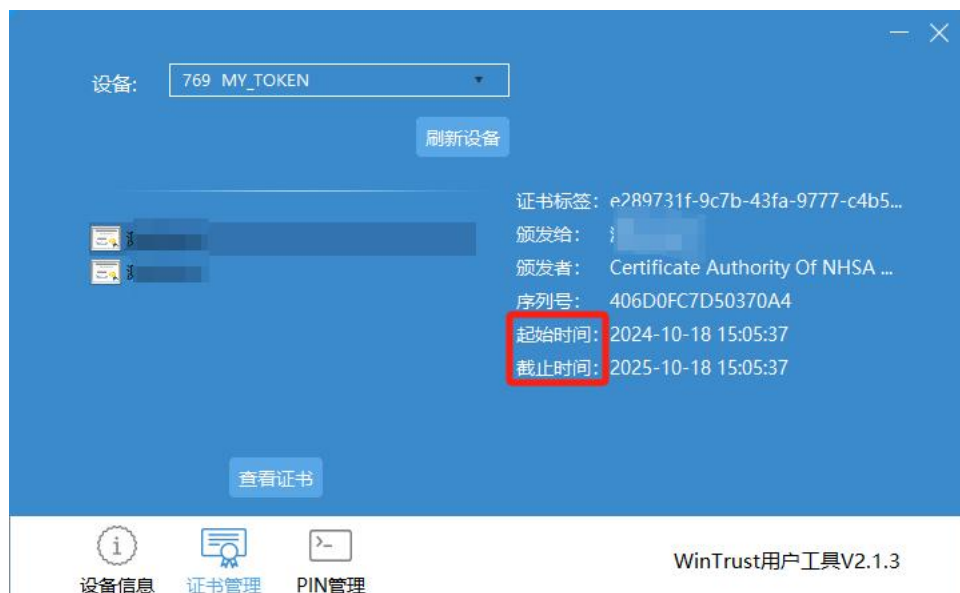


按照步骤 读取 CA 证书信息 > 获取短信验证 > 点击初始化证书执行成功 > 点击执行延期等待成功。

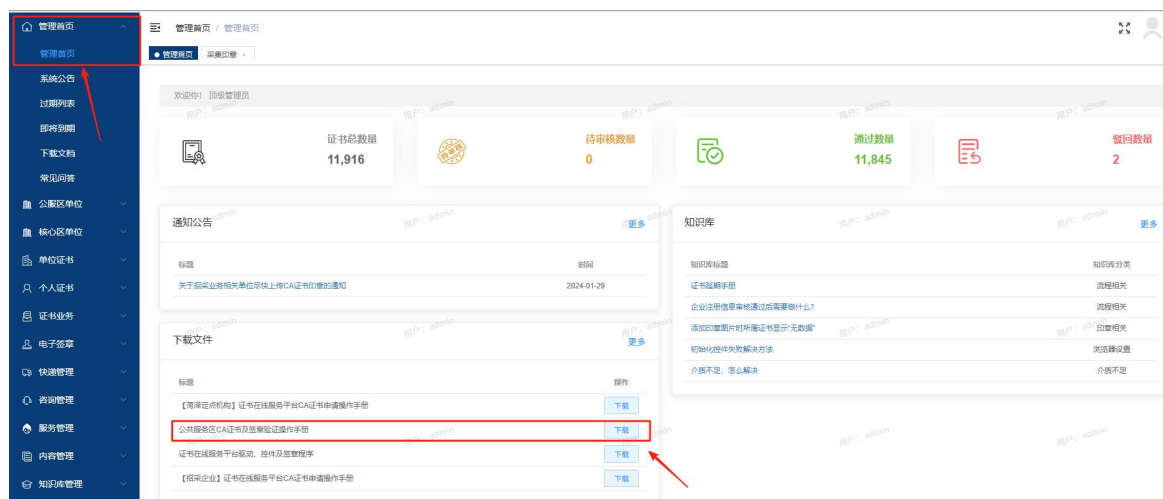
怎么检查是否延期成功。如下图所示。双击桌面用户工具(图



标) 查看证书起始时间以及结束时间。



延期完成后按照首页验证手册验证签章



延期过程中遇到的问题

CA 已经过期（也可以按照这个流程操作）

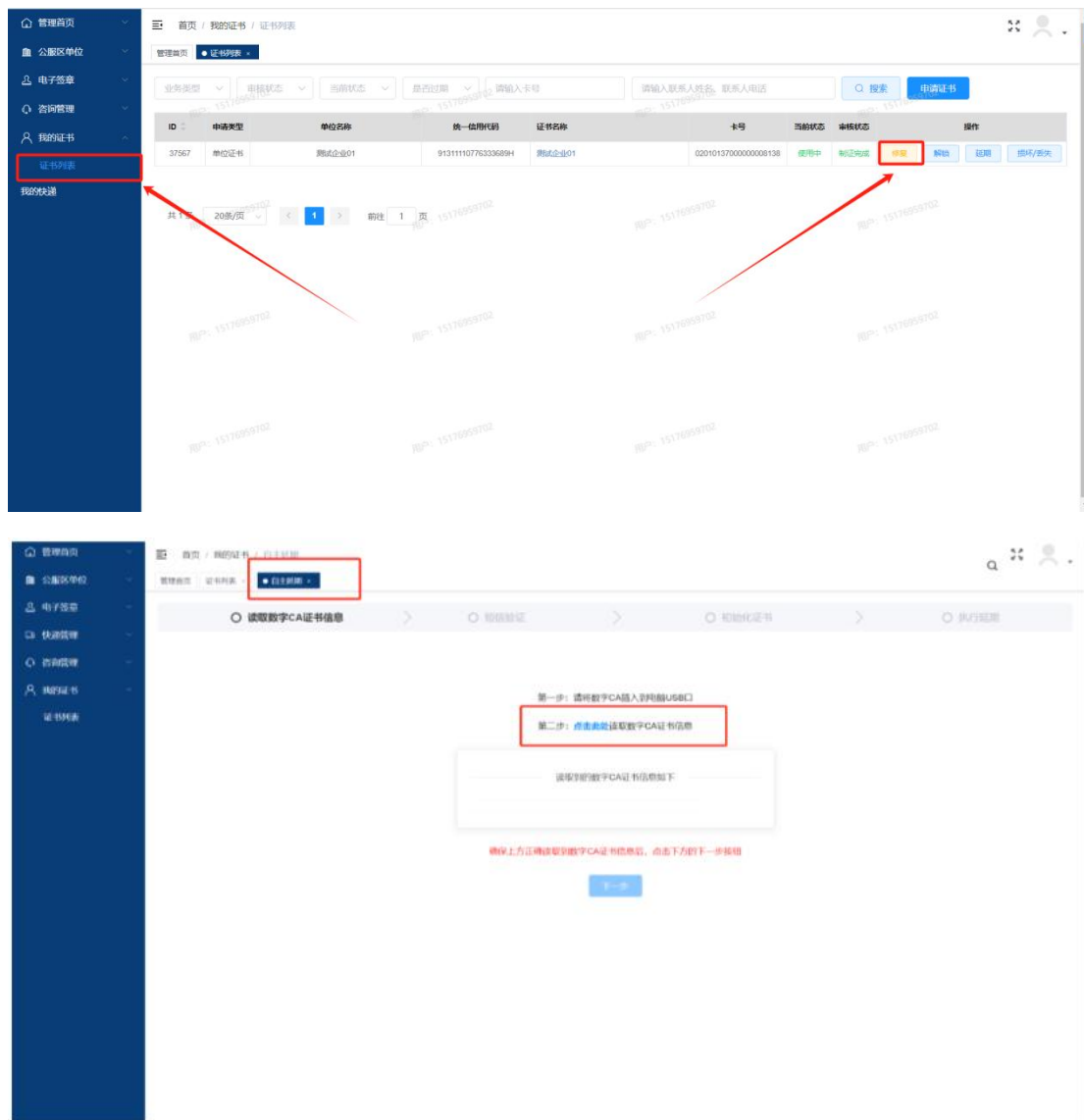
第一步、使用账号密码登录系统

登 录 地 址 :

<http://120.223.240.14:8083/#/login?redirect=%2Fdashboard>



对应证书卡号信息，点击对应证书后修复



按照步骤 读取 CA 证书信息 > 获取短信验证 > 点击初始化证书执行成功 > 点击执行修复等待成功。

刚延期或修复成功之后可能会出现以下问题

1、证书未生效或者用户不存在，这种情况需要等一个工作日左右

login?path=%2Fportal

CA签名认证失败, code=A00F000A, msg=证书[CN=, OU=, L=, ST=, O=NHSA, C=CN]未生效, 证书有效时间为



2、若出现该用户没有分配印章权限,请先上传印章,需要在证书在线服务平台[电子印章>采集印章>注册测电子印章](#)上传签章(一定要按照印章图片处理方法及要求上传符合要求的签章)



ID	印模类型	印模名称	卡号	公司名称	所属部门	申请人	状态	操作